

1 道路事業者からのお願い

本項は、「道路事業者からのお願い」平成30年1月26日 Rev.0. H版の内容を掲載しております。

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

- ETCシステム利用規程、簡易集約制（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

- 車庫への車載器の取り付けは、専門の取付店等で実施に行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。（取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが閉かないことがあります。
- 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
- ※車載器の取り付けは、車載器メーカーの指示方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易集約など）では、利用できません。
- ※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

- ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!
- ・ご乗車時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが閉かないケースが多発しています。
- ※ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内を確認してください。
- ※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC／一般」を表示している車線（以下、「混在車線」という。）をご利用ください。

- ※何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。
- ・車載器がETCカードを認証するまでに数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
- ・車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、取り付け箇所の変更などを行わないでください。正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切のETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切のETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器へ挿入します車庫に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなる場合があります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱いはご注意ください。
- ・盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めいたします。
- なお、S・A・P.A等では休館後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所で通過の際に誤り挿入されているETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。
- ETCカードにはデータを読み書きするための金端子があります。この部分が汚れますと、ETC車線通行時、正常に通信ができず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱ひにご注意ください。清掃される場合は、市販のICカードクリーナーをご利用ください。

ETC車線通行時のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!

- ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して進行しようとしたときにエラーが発生する。前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- ・料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線（ETC専用車線：「ETC専用」又は混在車線：「ETC／一般」）であることを確認して、進入してください。
- ETC車線を進行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、開閉バーが閉じたことを確認して、ご進行ください。
- ETC車線を進行する際は、20km/h以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。※利用規程等とらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- 入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせしていただき、係員の案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合は、出口料金所でETC車線がご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードを抜きさらにそのままご進行ください。
- ・機種の改良等により、ETC車線を閉鎖する場合があります。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でもETCカードでのお支払いいただくことができ、車載器が適正に取り付けられていることをご確認させていただいたうえで各種割引等もご利用いただけます。
- ・有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりむきみに置きまされすると、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
- 入口料金所をETCで正常に通過できなかった場合（出口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内に注意ください。）、出口料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。なお、料金所の無い出口の場合は、ご先行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

もしも、開閉バーが開かなかったら……

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

- ETC車線で、開閉バーが開かなかった場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従ってください。
- ※高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が大きく、重大事故に繋がります。
- ※ETC車線より一般車線より車を降りざるを得ない場合、すり抜けてすぐ後続車に接触するおそれがあるため、ETC車線内に留まらないうちにしてください。
- ※バックして他の車線に入りおすことは、お客さま及び後続車のエラー発生の原因となります。
- ETCカードを挿入せずに（又は通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまつたときは、速やかに道路路事業者にご連絡を!!
- ・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路をあらためてご確認ください。
- ・管理者は道路事業者（高速道路会社など）にご通行の相談を連絡してください。

車載器の再セットアップ

- 車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!
- ・車載器の中古車を購入し、旧車変更時に旧車のナンバープレートが変更になる場合、車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合は、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
- ※「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

- 正しくセットアップ及び再セットアップを行っている場合
- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが閉かない可能性があります。
- 正しい通行料金が確保されない場合があります。
- ETC車用簡易サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。
- 各種ETC割引等が適用されない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種登録型車両のために必要な番号です。

- ・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種登録型サービスを受ける場合又は今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を前に記録し、保管するようにしてください。

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETCで無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者の案内により、ETCカードの登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。
- ・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器（車種に記載された車両に取り付けられ、当該車両でセットアップ作業を行ったもの）に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。
- ※既にETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きを登録を行う必要があります。
- ※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を提示して確認を受けってください。料金精算機のある車線では、「障がい者係員呼出ボタン（リバー）」を操作して係員を呼び出してください。
- ※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。（ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳をご提示いただけない場合は、割引が適用されません。）
- ※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
- ※登録済のETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

お問合せ先一覧

●ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社	NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024 または 03-5339-7524 受付時間：24時間（年中無休）
中日本高速道路株式会社	NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229 （フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-2223-0333） 受付時間：24時間（年中無休）
西日本高速道路株式会社	NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863 （フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031） 受付時間：24時間（年中無休）
本州四国連絡高速道路株式会社	本四高速お客さまセンター 078-291-1033 受付時間：9:00～17:30（年中無休）
首都高速道路株式会社	首都高速お客さまセンター 03-6667-5555 受付時間：24時間（年中無休）
阪神高速道路株式会社	阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484 受付時間：月～金 8:30～19:00（土日・祝日・年末年始は9:00～18:00）

●ETCカード及び請求金額に関して

- お手持ちのETCカード発行元に確認ください。

●車載器に関して

- 車載器の点検先、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

●セットアップに関して

- 一般個人用ETCサービス専用設備（ITS-EA）
- ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
- 受付時間：月～金 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

2 安全にお使いいただくために

重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。
またがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる場合があります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程」（各道路事業者）、「ETCカード利用規約」（ETCカード発行者）に従った利用を前提としたものです。また、本書にある警告、注意等については弊社が予測できる範囲のもであり、全てではありません。不適切な操作、改造、取敢を行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。
本書は、日本語を母国語とする人を対象として作成しています。
またイラスト等は、見やすくするために省略等と実態とは多少異なります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

このETC車載器は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には関法に基づく輸出許可が必要です。

本書は、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたたりする可能性があることを示しています。
	注意	この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。

警告

- ・このETC車載器は、四輪車専用です。
- ・取り付け前に、必ず本書をよくお読みになつたうえで正しい取組と取り付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ・分解および改造をしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ・音が出ない、煙が出る、変な臭いがする等の異常な状態での使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

■電源ケーブル配線時

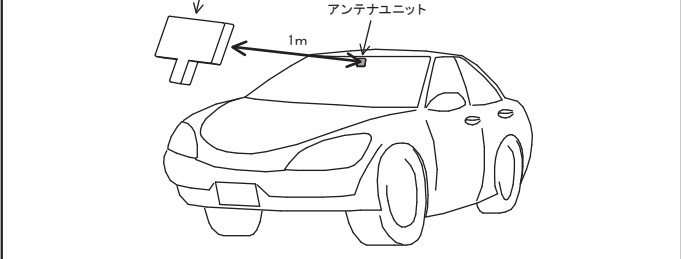
- ETC車載器のケーブルの配置を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。火災・感電等の原因となります。
- ・ヒューズを交換するときは、バッテリーのマイナス端子を外してから行い（*）、必ず規定容量（1A）を守ってください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ・車体に穴を開けて取り付けの場合は、パイプ類・タンク・電気配線等と干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ・指定された入力電圧以外の車両に取り付けしないでください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ・ケール類を配線するときは、車両側部との噛み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。
- ・5項の「ETC車載器の取付方法」に示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付）の電源接続はしないでください。接続不良や発火の原因となります。
- ・作業中のショート・事故防止のため、取り付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください（*）。感電・故障等の原因となります。
- *カーナビゲーションおよびカーステレオ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。
- ・車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ・ケーブルは、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類にクラッシュしないでください。また、振動ケーブルが、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

■本体／アンテナユニット取り付け時

- ・T2Z-ETC151以外のアンテナを接続しないで下さい。事故・火災・感電・故障等の原因となります。また、電波法違反となります。
- ・前方の境界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル等の運転操作を妨げる場所等）・急停車の機会等と同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けしないでください。事故等の原因となります。
- ・エアバッグが装着されている車両に取り付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動部の妨げになるような場所には取り付けしないでください。エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
- ・運転席および同乗者の身体・衣類等が容易に接触するような場所には取り付けしないでください。事故等の原因となります。

■取り付け完了時

- ETC車載器テストによる正常通信を確認してください。



- ・取り付け完了後は、ブレーキ・ライト・ホーン・ウィンカー等すべての電装品が正常に動作することを確認してください。異常に気づかず使用すると事故・火災・感電等の原因となります。

■ETCカード挿入時

- ・有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したETCカード、分解および改造したETCカードは使用しないでください。これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。
- ・変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から抜き取れなくなることがあります。

■走行中／料金所通過時

- ・走行中のボタン操作はしないでください。
- ETC車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。
- ETCカードの抜き挿しは、臨見運転となり、危険です。
- ETCカード書き込み中にETCカードを抜いた場合、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- ・料金所を通過するときは、車間距離を確保し、いつでも停車できる速度（20km/h以下）で走行し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- ・料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。何らかのエラーが発生した場合や道路管理上の理由から開閉バーが閉かないことがあります。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速してください。何らかの理由でバーが開かなかった時は料金所係員の指示に従ってください。危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。
- ETCゲートが無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所係員の指示に従ってください。
- ・料金所付近でETCカードの抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
- ・有効期限が経過したETCカード、利用を停止されているETCカード等、ETCカードが有効でない場合は、開閉バーが開きません。

注意

- ・フロントガラスが、熱反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合には、ご利用できません。
- ・車両のフロントガラスの仕様につきましては、車両を購入された車両販売店等にご確認ください。
- ETC車載器およびアンテナユニットを移動させる際は、事前に販売店にご相談ください。
- ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。また、濡れた手でETC車載器にふれないでください。火災・故障・感電等の原因となります。
- ETC車載器やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。故障等の原因となります。
- ・夏場など車内高温時、ETC車載器にETCカードを挿入したままにしないでください。
- ETC車載器の取り付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので販売店に依頼してください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ・必ず付属の部品を指定通り使用してください。事故等の原因となります。
- ・車庫から外したネジ類は、必ず元の位置に戻してください。事故等の原因となります。
- ・落下させたETC車載器は、機能保証ができなくなりますので取り付けないようにしてください。故障等の原因となります。
- ・重要保安部（エアバッグ等）用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。故障等の原因となります。
- ・デフロスタの吸出口を付けて配線してください。火災等の原因となります。
- ・放物皿やびん等の異物が誤って混入するような場所には取り付けしないでください。
- ・車両ケーブルは、ねじったり、強く引っ張らないでください。車両故障の原因となります。

■電源ケーブル配線時

- ・インジケーションランプには接続しないでください。故障・事故等の原因となります。
- ・ケーブルは、配線図に従い接続し、必ず絶縁処理を行ってください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ケーブル配線時、車両の強い孔を通ったり、数板などのエッジ部および高温部近く配線する場合は、必ずケーブル保護のためのコルゲートチューブ等の保護をしてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ・ケーブルは、ケーブルのようなスライド機構部から離れて配線してください。ケーブルがスライド機構に噛み込まれ、火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器電源プラス（+）側は、車両のバッテリーに直接接続しないでください。必ず車両ケーブルのヒューズを経由して接続してください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ・ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断線および接触不良の原因となります。
- ・電圧は、エンジンキーをオフにしたときに電圧が切れる場所より分岐してください。バッテリー上がり原因となります。
- ・エンジンキーがアクセラリ・オンの状態で電圧が供給される場所に接続してください。ETC車載器が正常に動作しません。

■本体／アンテナユニット取り付け時

- ・アンテナケーブルのコネクタは、ETC車載器本体のコネクタにしっかりと奥まで押し込んでください。断線／アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- ・アンテナケーブルは損傷、極端な曲げ（半径15mm未満）、断面形状の変化等により、通信性能が低下する可能性がありますので、ていねいに扱ってください。
- ・アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。断線／アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- ・ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断線および接触不良の原因となります。
- ・取り付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。
- ・両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- ・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、両面テープ粘着面を暖めてください。取り付け後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。
- ETC車載器本体貼付面を無水アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。貼付面の表面が、木皮・木製パネル・布張り等の樹皮でない場合は、表面を傷める場合がありますので貼り付けしないでください。
- ・水のかかるところ（雨が吹き込む等）、湿気およびほこりの多いところへの取り付けは避けてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器をカーステレオのスピーカ付近に取り付けしないでください。故障等の原因となります。
- ・音声通知が聞こえる場所に取り付けてください。

■ETCカード挿入時

- ETCカードを正しく挿し込んで、正常に動作するか確認してください。
- ETCカードの抜き込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体がらぬようにしてください。

■セットアップ時

- ETC車載器へのセットアップ情報と、取付車両が正しいことを確認してください。

お願い

- ★ETC車載器に貼つてあるシールは、はがさないでください。
- ETC車載器は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。
- ・シールがはがれた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。

- ★汚れたときは乾いた布で拭いてください。
- ・汚れがひどいときは中性洗剤を薄めた液を布にしみ込ませ拭き取り、乾いた布で仕上げてください。配線を引っ張ったり、洗剤や水がETC車載器内部にしみ込まないようにしてください。

【ETC車載器管理番号の照会】

ETC車載器表面のETC車載器管理番号（19桁＋C/D 1桁）とセットアップ申込書のETC車載器管理番号（19桁＋C/D 1桁）を照会してください。

【ナンバープレートの照会】

セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照会してください。（ETC車載器は取付車両との組み合わせでセットアップ（登録）されており、設定された車両以外では使用できません。）

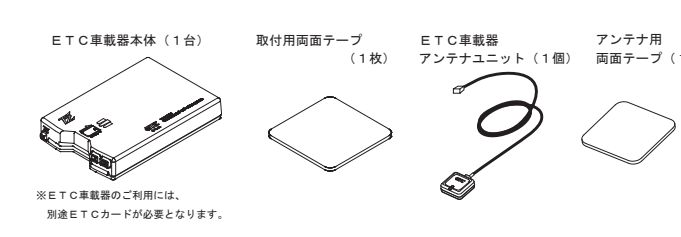
3 取り付け前の確認

製品仕様

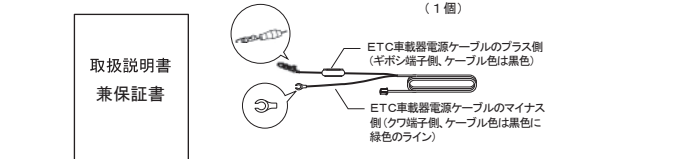
本体寸法	幅70.0mm×奥行105.0mm×高さ17.0mm
アンテナ寸法	幅32.4mm×奥行32.4mm×高さ12.5mm
アンテナケーブル長	約3.5m
本体質量	110g以下
告知方式	音声／LED
LED表示	ETC利用可否、ゲート通過可否など
入力電圧／消費電流	DC12V／500mA以下（最大消費電流） DC24V／300mA以下（最大消費電流）
電源ケーブル長	約2.0m
使用温度範囲	－30℃～＋85℃

付属品の確認

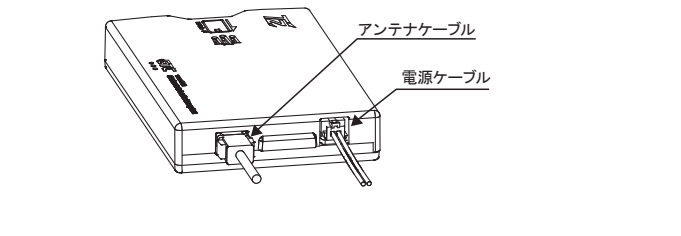
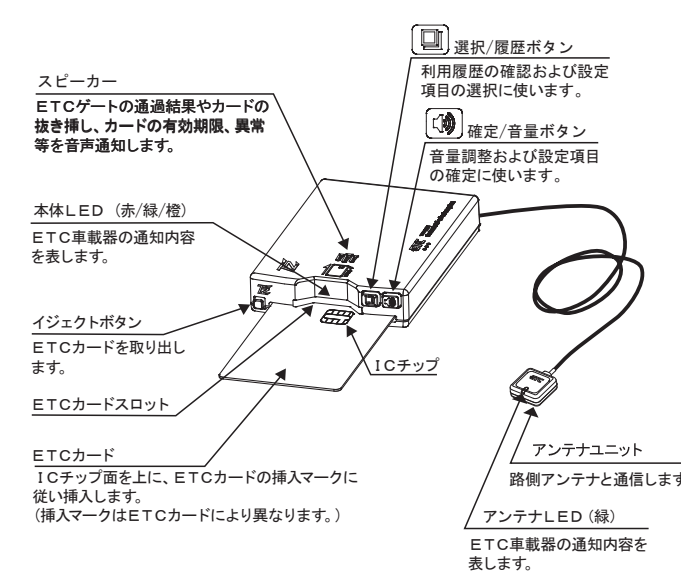
取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。万が一不足しているものがあつた場合には、販売元に連絡してください。



※ETC車載器のご利用には、別途ETCカードが必要となります。



4 ETC車載器の各部の名称と主な機能



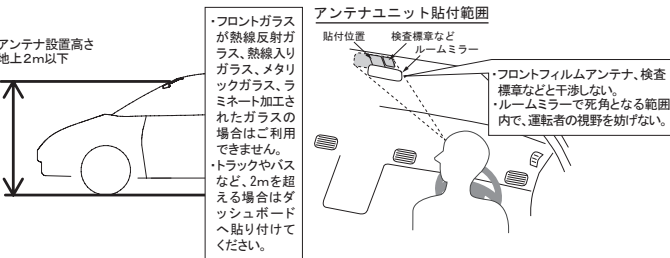
※通知内容は、18項の「通知内容一覧」をご参照ください。

注意

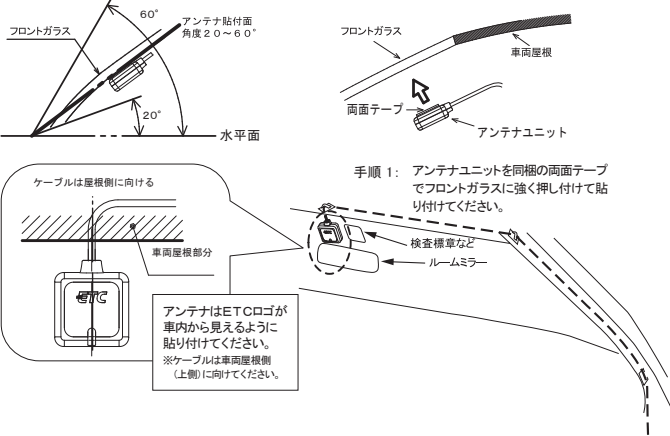
- ETCカードの取り扱いについては、ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

5 ETC車載器の取付方法

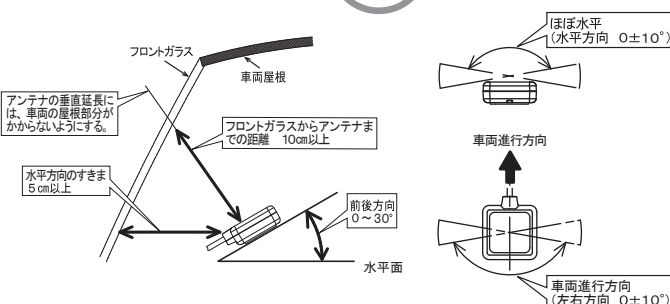
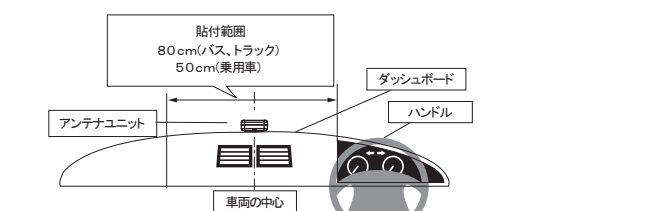
<1. フロントガラス貼付条件>



・フロントガラスのアンテナ貼付面が水平面を基準に20°～60°の範囲である場所へ貼り付けてください。角度範囲内になる場合はダッシュボードへ貼り付けてください。



<2. ダッシュボード貼付条件>



手順1：ETCロゴ面に両面テープを貼り、ダッシュボード貼付面に強く押し付けて貼り付けます。

手順1：ETC車載器の電源を入れます。
・本体LEDが赤色点灯後1秒点滅します。
・本体LEDが赤色点滅し、「ブブブ」ETCを利用してできません。セットアップカードをいれてください」と音声通知します。

手順2：ETC車載器にセットアップカードを挿入します。
・「ピンポン」の音とともに、本体LEDが緑色点滅します。
・本体LEDが緑色点灯後、「ボン」セットアップカードを認証しました」と音声通知完了後、セットアップ終了となります。

警告
・フロントガラスへの貼り付けは、国土交通省の定める道路運送車両の保安基準第29条（窓ガラス）に適合するように貼り付けてください。
・必ず本書の記載通りに正しく貼り付けてください。
上記取付条件に適合しない場合、通信できない可能性があります。

注意

- 各種アンテナ、電子機器から10cm以上離し、ETC車載器（本体及びアンテナユニット）の取り付けを行ってください。
- 取り付け完了後は、必ず動作確認を行ってからご使用ください。
- GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店に確認してください。
- アンテナユニット貼付面は無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
- 両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼着面を暖めてください。取り付け後2時間以内より、引張る等無理な力を加えないでください。

■ 本体の取り付け

<取付け>

手順1：ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取り付けられることを確認します。

手順2：ETC車載器本体の取付位置の汚れを無水アルコールでよく拭きとりま。

手順3：ETC車載器本体に取付両面テープを貼り付けます。

手順4：ETC車載器本体取り付け前にアンテナケーブル、電源ケーブルを接続します。

手順5：ETC車載器本体を取付位置に強く押し付けてください。（開閉ができないよう）

■ 配線

<配線例>

以下にDC12V/24Vかつマイナスアース車両への配線例を示します。

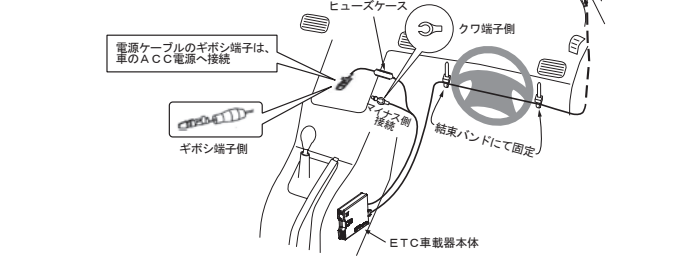
配線は、車両により左右どちらかやすい方向へ取り回してください。

ケーブルのあまりは、東て車両ケーブル等に結束バンドで固定してください。

手順1：電源ケーブルのプラス側（ギボシ端子側）、ケーブル色は黒色）は、車両のアクセサリー電源（ACC）へ接続します。

電源ケーブルのマイナス側（ワウ端子側）、ケーブル色は、黒色に緑色のライン）は、車両へのアースラインへ接続します。

<フロントガラス貼付例>



■ ETC車載器取り付け時の注意事項とお願ひ

ETC車載器において、通信不良に関するお問い合わせが寄せられておりますが、殆どの原因が、取り付け時におけるアンテナケーブルの接続不良によるものです。

下記内容をご参照いただき、ETC車載器本体とアンテナケーブルの接続確認をお願いいたします。

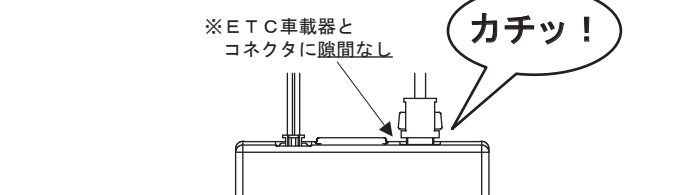
<アンテナケーブル取り付け時の注意事項>

アンテナケーブルは、取付状態が通信に影響を与えますので、取り付けに際しては、ETC車載器とアンテナケーブルのコネクタとの間に隙間がないよう、「カチッ！」とロック音がするまで挿し込んでください。

★正しいアンテナケーブル接続

下図のようにコネクタ接続部に隙間のない状態が正常です。

正常に接続された場合は下図ロック部分がロックされ接続部が固定されます。



6 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店向けです。セットアップカードはセットアップ店で準備されたカードです。（ETCカードではありません）

手順1：ETC車載器の電源を入れます。
・本体LEDが赤色点灯後1秒点滅します。
・本体LEDが赤色点滅し、「ブブブ」ETCを利用してできません。セットアップカードをいれてください」と音声通知します。

手順2：ETC車載器にセットアップカードを挿入します。
・「ピンポン」の音とともに、本体LEDが緑色点滅します。
・本体LEDが緑色点灯後、「ボン」セットアップカードを認証しました」と音声通知完了後、セットアップ終了となります。

注意

- セットアップカードを挿入し、本体LEDが緑色点滅している間、セットアップカードを抜いたり電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
- セットアップカードが異常の場合は、本体LEDが赤色点滅し、「ブブブ」カードを確認してください」と音声通知後、警告としてカードを抜き取るか電源を切るまで「ブブブ」カードを確認してください」という音を繰り返します。異常が発生した場合は、再度手順1よりセットアップを実施してください。

手順3：ETC車載器からセットアップカードを抜き取ります。
・「ブブブ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯します。

ETC車載器の状況	ETCカード	LED通知内容	アンテナ	音声通知内容
未セットアップ	未挿入	赤色点滅	消灯	ブブブ、ETCを利用してできません。セットアップカードを入れてください。
セットアップ済み	未挿入	赤色点灯	消灯	ブブブ、ETCカードを入れてください。
	挿入	緑色点灯	点灯	ピンポン、ボン、メロディ、ETCカードを認証しました。有効期限は〇〇〇〇年〇月です。

7 ETCカードの抜き挿し

■ ETCカードの挿し込み操作（乗車時）

1. エンジンを開始するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。

この間、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。

・「ピンポン」の音とともに、本体LEDは緑色点滅し、アンテナLEDは消灯します。

3. ETCカード認証後、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは点灯します。

■ ETCカードの抜き取り操作（降車時）

1. ETCカードを抜き取ります。

2. エンジンと停止します。

・ETCカードを抜き取るときは、イジェクトボタンを押してください。無理にETCカードを抜き取るか故障の原因になります。

・エンジン停止前にETCカードを抜き取った場合は、「ブブブ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

注意

・ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを挿し込んでも、エラー通知されません。

・ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていることを確認してください。

・ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

・有効期限の音声通知は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。

お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

8 ETC車載器の表示とメッセージ

下記状態時における通知内容は、18項の「通知内容一覧」をご参照ください。

・ETCカード未挿入（入ロ・抜れ用）

・ETCカード未挿入（出ロ・精算用）

・ETCカード未挿入（お知らせアンテナ・チェックリ）ア通過時

注意

・走行中、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破壊するおそれがあります。

・出口ETCゲートでは、入ロETCゲートで使用したETCカードを必ず使用してください。

■ETCゲート通過時にエラー通知された場合

電波状況によりETCゲート通過時に本体LEDが赤色点灯し、「ブブブ」ETCを利用してできません。」などを音声通知することがあります。（18項の「■異常時の通知内容一覧」をご参照ください。）

この事象が発生した場合は、以下のとおり対応をお願いします。

入ロETCゲート通過前に発生した場合：

係員へお知らせした後、その案内に従ってください。

危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

入ロETCゲート通過後に発生した場合：

出口料金所では一般車線、又は混在車線に進入し、係員の案内に従ってください。

出口ETCゲート通過前に発生した場合：

係員へお知らせした後、その案内に従ってください。

危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

出口ETCゲート通過後に発生した場合：

引き続きETCをご利用になる場合は、7項の「ETCカードの抜き差し」の手順に従い、ETC車載器がETCカードを正常に認識することをご確認ください。

9 音量の調節方法

音量の調節をすることができます。

1. 確定/音量ボタンを押すと、現在の設定音量にて設定レベルを音声通知します。

2. 確定/音量ボタンを押して、お好みの音量に調節してください。押すたびに音量が切り替わります（音声通知なしを含む5段階）。

音声通知なし（0） → 1 → 2 → 3 → 最大音量（4）

※アドバイス
・最後に選択した音量に設定されます。

・出発時は「音量レベル3」に設定されています。

・異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定されている「最大音量」で警告メッセージを音声通知します。

10 利用履歴の確認方法

ETCカードに記録された利用履歴（利用年月日・時間・料金）を確認できます。

1. ETCカードを挿入した状態で、選択/履歴ボタンを押すと、最新の利用履歴を音声通知します。

【例】〇〇〇〇年〇月〇〇時〇分。料金は〇〇円です。」

※アドバイス
・利用履歴がない場合は「利用履歴はありません」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すごとに、1件古い利用履歴を音声通知します。

※アドバイス
・利用履歴の記録件数はETCカードの種類により異なります。（標準100件）

・割引サービス等により、音声通知された利用履歴の料金と実際の請求金額が異なる場合があります。

・音声通知後3時間ボタン操作がなければ、利用履歴案内を終了します。

・〇〇〇〇年〇月〇〇時〇分に料金所を通過しました」と音声通知する場合があります。

11 累積金額の確認とリセット

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額の確認・リセットを行います。

■ 累積金額の確認

1. ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンを3秒以上押し続けると、

累積金額	音声通知
0円の場合	ピンポン。累積金額は0円です。
100万円未満のとき	ピンポン。累積金額は〇〇〇円です。
100万円以上のとき	ブブブ

※アドバイス
・音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、累積金額確認は終了します。

・割引サービスなどにより累積金額が実際の利用料金と異なる場合があります。

新たに累積を始める前に、累積金額のリセットを行ってください。

■ 累積金額のリセット

1. ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンと確定/音量ボタンを同時に3秒以上押し続けると、「ピンポン」と鳴り、累積金額を音声通知します。

その後、「累積金額をリセットしますか？」と音声通知します。

2. 確定/音量ボタンを押すと、「ボン。累積金額は0円です。」と音声通知します。

※アドバイス
・リセットしない場合は、選択/履歴ボタンを押してください。「ブッ」とブザーが鳴ります。

・音声通知後3時間ボタン操作がないと、累積金額をリセットせずに終了します。

12 音声モードの変更方法

音声モードを変更することができます。音声モードを変更することにより、ボイスモードとブザーモードの切り替え、およびメロディ通知の切り替えができます。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すと、「音声モードを設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在の音声モードを音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、音声モードが切り替わり、音声通知します。

ボイスモード、メロディ通知ONです → ボイスモード、メロディ通知OFFです

ブザーモード、メロディ通知OFFです → ブザーモード、メロディ通知ONです

5. 確定/音量ボタンを押すと、音声モードが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3時間ボタン操作がなければ、音声モードは変更されずに終了します。

13 カード有効期限通知の設定方法

カード有効期限通知のON/OFFを切り替えることができます。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを2回連続して押すと、「カード有効期限通知を設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在のカード有効期限通知の設定内容を音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、カード有効期限通知の設定が切り替わり、音声通知します。

5. 確定/音量ボタンを押すと、カード有効期限通知が設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3時間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知は変更されずに終了します。

14 ETC車載器管理番号と型式登録番号の確認方法

ETC車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを3回連続して押すと、「車載器情報を通知します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、車載器管理番号と型式登録番号を音声通知します。

【例】「車載器管理番号は10005-01234567-000001 C/D9です。

型式登録番号は**** C/D*です。」

15 セットアップ日の確認方法

セットアップ日をアナウンスします。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを4回連続して押すと、「発効日を知ります。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、セットアップ日を音声通知します。

※アドバイス
・発効日の音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、終了します。

16 ウェルカムメッセージの設定方法

ウェルカムメッセージのON/OFFを切り替えることができます。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを5回連続して押すと、「ウェルカムメッセージを設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在のウェルカムメッセージの設定内容を音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、ウェルカムメッセージの設定が切り替わり、音声通知します。

5. 確定/音量ボタンを押すと、ウェルカムメッセージが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3時間ボタン操作がなければ、ウェルカムメッセージは変更されずに終了します。

17 エラー記録の確認方法

ETC車載器に記録されているエラー記録を確認できます（最大10件）。

1. ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンを押すと、最新のエラー記録を音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すごとに、1件古いエラー記録を音声通知します。

※アドバイス
・エラー記録がない場合は「エラー履歴はありません」と音声通知します。

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	・ETCカードが未挿入 ・ETCカードの挿入不良	・ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・ETCカード読み出しエラー ・ICチップの接触不良	・ETCカード挿入時： ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り直してください。 ・ETCご利用時： 料金所係員の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常（ETCカード挿入時）	・ETCカードの故障 ・ETCカード以外を挿入 ・ICチップの接触不良	・挿入されたカードがETCカードであることを確認してください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることを確認してください。 ・ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り直してください。
04	ETC車載器異常	・ETC車載器の故障の可能性が あります	・再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・ETCカード認証エラー ・ETCカード以外を挿入	・挿入されたカードがETCカードであることを確認してください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることを確認してください。
06	ETC車載器情報異常	・未セットアップ ・（料金所側）認証エラー	・料金所係員の指示に従ってください。 販売店にご相談ください。
07	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、販売店にご相談ください。
11	ETCカード書き込み異常	・ETCカード書き込みエラー	・ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り直してください。
81	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、アンテナ貼付位置およびアンテナケーブル接続をご確認ください。
82	初期設定値異常	・ETC車載器の故障の可能性が あります	・販売店にご相談ください。

18 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容	アンテナ	ブザー	音声通知内容	備考
電源投入直後	本体（赤/緑/橙） 赤色点灯 → 緑色点灯	アンテナ（緑）	ブザー（ブザーモード）	ブザー（ボイスモード）	
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを入れてください。	ETCカードが未挿入です。
ETCカード挿入時	緑色点滅	消灯	ピンポン	ピンポン	ETCカードの処理中です。
ETCカード正常認証時	緑色点灯	点灯	ボン／メロディ	ボン／メロディ	ETCカードは正常です。
ETCゲート進入時（入ロ・抜れ用）	緑色点灯	点灯	ピンポン／メロディ	ピンポン／メロディ	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート進入時（出口・精算用）	緑色点灯	点灯	ピンポン／メロディ	ピンポン／メロディ	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックリ）ア通過時	緑色点灯	点灯	ピンポン／メロディ	ピンポン／メロディ	ETCゲートを通過できます。
ETC車載器システム通信時	緑色点灯	点灯	ボン	ボン	通信機能は正常です。

※1 音声モードのメロディ通知をONにした場合にはブザー音がメロディ音に切り替わります。
※2 道路状況のシミュレーションにより、音声通知内容が異なる場合があります。
※3 カード有効期限通知設定をOFFにした場合は、有効期限の音声通知はしません。
※4 割引サービス等により、音声通知された利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。また、割引サービスにより「ピンポン」/「メロディ」以外の音声通知が「料金所」で発生する場合があります。

■ 異常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容	アンテナ	ブザー	音声通知内容	備考
電源投入直後の自己診断結果異常時（未セットアップ時）	赤色点滅	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを入れてください。	ETC車載器がセットアップされていません。 ^{※4}
電源投入直後の自己診断結果異常時（ETC車載器異常時）	赤色点滅	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを入れてください。	ETC車載器に異常があります。 ^{※4}
ETC車載器異常時	赤色点滅	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを入れてください。	ETCカードを確認し、販売店にご相談ください。 ^{※2}
ETCカード異常検出時	赤色点灯	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを確認し、販売店にご相談ください。 ^{※2}	ETCカードを確認し、販売店にご相談ください。 ^{※2}
ETCゲート進入時	赤色点灯	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを確認し、販売店にご相談ください。 ^{※2}	ETCゲートを通過できません。 ^{※4}
ETC通過時のETCカード書き込み異常時	赤色点灯	消灯	ブブブ	ブブブ、ETCカードを確認し、販売店にご相談ください。 ^{※2}	ETCゲートを通過できません。 ^{※4}

※1 異常が発生した場合は、「（音声通知なし）に設定されている「最大音量」で音声通知します。また、ブザーモード/ボイスモードの選択により、音声通知内容が異なる場合があります。
※2 内の音声通知内容が異なる場合があります。
※3 カード有効期限通知設定をOFFにした場合は、有効期限の音声通知はしません。
※4 割引サービス等により、音声通知された利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。また、割引サービスにより「ピンポン」/「メロディ」以外の音声通知が「料金所」で発生する場合があります。
※5 エラー記録がない場合は「エラー履歴はありません」と音声通知します。
※6 ETCカードの異常には、有効期限切れは含まれません。ETCカードの有効期限切れであっても、正常として通知されます。
※7 ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックリ）ア通過時にエラーが発生した場合は、一般車線、又は混在車線に進入しないでください。
※8 エラーの内容によっては、アンテナが点滅する場合があります。
また、リセットを繰り返す等異常な動作を確認された際は、販売店へご相談ください。
※9 入ロで発生した場合、出口でETCが利用できない恐れがあります。一般車線、又は混在車線にお進みください。

19 点検・処置手順

■ トラブルシューティング

トラブル発生時は以下のような点検・処置をお願いします。

点検・処置しても改善されない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

1	本体LEDが点灯しない。	電源ケーブルが正しく接続されていない。 電源ケーブルのヒューズが切れている。	販売店にご相談ください。 販売店にご相談ください。
2	走行中に本体の電源が落ちる。	電源ケーブルが正しく接続されていない。 電源を安定供給できる箇所で 電源ケーブルが正しく接続されていない。	販売店にご相談ください。 販売店にご相談ください。
3	本体LEDが赤色点滅する。	セッティングが完了していない。 ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。 販売店にご相談ください。
4	アンテナLEDが点灯しない。 (ETCカードを挿入時)	アンテナケーブルが正しく接続されて いない。	販売店にご相談ください。
5	ETCカードを挿入できない。	ETCカードが変形している。 ETCカードスロットに異物が入っている。	変形のないETCカードを 使用してください。 販売店にご相談ください。
6	ETCカードを認証しない。	ETCカードが奥まで挿入されていない。	ETCカードを奥まで挿入して ください。
		ETCカードではないカードが使用されて いる。	ETCカードを使用してください。 (ETCマークをご確認ください)。
		ETCカードが変形している。	変形のないETCカードを使用し てください。
		ETCカードスロットに異物が入っている。	販売店にご相談ください。
7	ETCゲートを通過できない。	ETCカードの向きが正しくない。	ETCカードの挿入方向と表裏を ご確認ください。
		ETCカードのICチップが汚れている。	ETCカードのICチップ面を 清掃してください。
		アンテナケーブルが正しく接続されて いない。	販売店にご相談ください。
		ETCカードの有効期限が切れている。	有効期限内のETCカードを 使用してください。
8	ポタンが効かない。	アンテナの上や前方に電波障害物がある。	ETCゲートとの通信を妨害する 電波障害物を除去してください。
		ETC通信をしている。	車両の位置を変更した後、再度操 作してください。 安全のため、走行中のポタン操作 は控えさせていただきます。
9	音声通知されない。	ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
10	車庫を通知しない。	音量の調節で音声通知が聞こえない。 —	音量を調節してください。 販売店にご相談ください。